

Bekanntmachung



Hiermit möchte ich mich bei Ihnen als **Betroffenen-Fürsprecher** der HORIZONTE gGmbH vorstellen: Mein Name ist Rainer Stötter und ich bin selbst Betroffener.

Die HORIZONTE gGmbH hat diese Funktion im Juni 2010 eingerichtet. Ziel ist, bei den angebotenen Dienstleistungen den Wünschen und Bedürfnissen der Betroffenen noch besser gerecht zu werden bzw. die Sichtweise der Betroffenen möglichst gleichberechtigt („Begegnung auf Augenhöhe“) und zeitnah zu berücksichtigen.

Meine beiden Hauptaufgaben als Betroffenen-Fürsprecher sind:

- Aufnahme von Anliegen, Anregungen, Wünschen, Lob und Kritik der Betroffenen zur Arbeit in den Einrichtungen und Diensten.
- Vertretung der Anliegen und Wünsche der Betroffenen gegenüber den Mitarbeitenden und in den entsprechenden Gremien der HORIZONTE gGmbH.

Am besten erreichen Sie mich dienstags und mittwochs von 09:30 Uhr bis 12:00 Uhr und donnerstags von 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr im Café HORIZONTE-Treff oder im Büro von Frau Worm in der C.- v.- Ossietzky-Straße 19. Telefonisch können Sie mich über die Nummer (03447) 51 42 24 erreichen.

Falls Sie es möchten, werde ich Ihr Anliegen anonym behandeln.